

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622
CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2021

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622
CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



MISSÃO

Promover e articular ações de defesa de direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622
CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

1-Razão Social: **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Diadema
"APAE DE DIADEMA"**

2-CNPJ: **51.119.584/0001-50**

3-Inscrição Estadual: **286.142.111.113**

4-Endereço: **Av. Dr. Ulisses Guimarães, nº 316, Jd. Tiradentes**

Cidade: **Diadema / SP – CEP: 09990-080**

CEBAS: **Nº 235874.0098369/2021**

CMDCA: Registro nº 01 – **Válido até 12/11/2020 válido por 4 anos.**

CMAS: Inscrição nº 003 – **Válido por tempo indeterminado**

REPRESENTANTE LEGAL

Nome: **Fernando Duque Rosa**

Endereço: **Rua Bela Vista, 172 – apto. 61**

Cidade: **S. B. Campo – CEP: 09715--015**

CPF: **013.183.748-63**

RG: **12.135.008**

Mandato: **01/01/2022 a 31/12/2024**

SETORES

I – ADMINISTRATIVO

II – SAÚDE – SAEDI – Serviço de Atendimento Especializado a Deficientes Intelectuais

III – SAÚDE – Programa de Estimulação Precoce

IV – EDUCAÇÃO – Escola de Educação Especial “ Alberto Simões Moreira “

V – EDUCAÇÃO – Qualificação Profissional

VI – ASSISTENCIA SOCIAL – Centro Dia

ADMINISTRATIVO

O setor administrativo ocupou-se em exercer quatro funções básicas: planejar, organizar e contratar. Na administração da APAE de Diadema vincula-se ainda ao setor administrativo qualquer ação de captação de recursos. Abaixo destacamos algumas destas ações.

- Festa na Caixa – Escola Stagium: No mês de Junho de 2021, como não houve a possibilidade de realização de eventos, a Escola Stagium preparou um kit de festa junina e colocou a venda para os familiares de seus alunos. Toda a arrecadação foi destinada como doação à APAE Diadema. Valor Arrecadado: R\$4.690,00

- Selo Social Empresa Parceira: Valor arrecadado com a campanha durante o ano de 2021: R\$ 27.825,00

- Campanha de Natal 2021: Captamos recursos com empresas e pessoas físicas para a compra de panetones que foram distribuídos aos familiares dos atendidos da APAE Diadema. Valor arrecadado: R\$9.063,09

- Doação Espontânea: R\$500,00

Emenda Parlamentar: Setor: SAÚDE

Órgão Concessor: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

Processo: SES-PRC-2020-000136

Convênio: 000077/2020

Valor: R\$ 100.000,000

Execução: 18/09/2020 a 18/09/2021

Objeto: Aquisição de materiais de consumo, insumos e contratação de prestação de serviços para manutenção predial, informática e portaria/ segurança patrimonial.

Objetivo: Manter os atendimentos terapêuticos para habilitação e/ou reabilitação física e intelectual, oferecendo um espaço físico adequado para o público com deficiência intelectual e/ou múltipla, atendidos na APAE de Diadema.

Emenda Parlamentar: Setor: ADMINISTRATIVO

Órgão Público Estadual: Secretaria de Desenvolvimento Social

PROCESSO: SEDS-PRC-2021-00164-DM

CONVÊNIO: 000063/2021

Valor total da parceria: R\$ 117.581,00, sendo de responsabilidade do Estado R\$ 100.000,00 e R\$ 17.581,00 como contrapartida da APAE

Execução: 08/10/2021 a 08/12/2022

Objeto da Parceria: Aquisição de veículo.

Objetivo: Garantir a execução e a melhoria dos serviços prestados e das atividades realizadas pela APAE de Diadema.

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



Resultados Alcançados: Aquisição de veículo modelo SPIN, categoria minivan/furgão, capacidade 7 lugares, motor 1.8., 16v, flex. , 4portas. Obs.: encomendado com previsão de faturamento em fevereiro de 2022.

Editais Privados:
Setor: ADMINISTRATIVO

Parceiro: FEAPAES (Federação das APAES do Estado de São Paulo)

Processo: FEAPAES- Ciclo 10 – Reabertura.

Valor: R\$ 20.000,00

Execução: de novembro a dezembro/2021

Objeto: Instalação de Equipamentos de Informática para melhorar a conectividade em rede da APAE

Objetivo: Melhorar a conectividade e velocidade de internet para a área Administrativa e de Captação de Recursos.

Resultados Alcançados: foram instalados equipamentos de rede: 1 switch sala informática e 1 router mikrotic. Passagem de um link de fibra ótica até rack ADM, Configuração dos equipamentos e Organização e nova documentação sala de informática.

SOBRE O SERVIÇO / PROGRAMAS

SAÚDE

SERVIÇO I- SAEDI – SERVIÇO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL

DESCRIÇÃO:

O SAEDI é um serviço privado de assistência especializada na saúde da pessoa com Deficiência Intelectual e da criança com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor (Estimulação Precoce) e tem como proposta complementar as ações de serviços de saúde ofertados pelo poder público, garantindo assistência e promoção à saúde da pessoa com deficiência intelectual e atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, através do tratamento terapêutico multidisciplinar e atividades preventivas. Dessa forma, o município de Diadema, receberá uma melhor cobertura das ações de saúde voltada a atenção da pessoa com Deficiência Intelectual e atraso no desenvolvimento neuropsicomotor infantil.

OBJETIVO GERAL:

Promover gratuitamente atendimentos terapêuticos multidisciplinares nas especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional, para tratamento, habilitação e

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



reabilitação ao munícipe com diagnóstico de Deficiência Intelectual e/ou com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor.

RECURSOS HUMANOS:

- 01 Coordenador Clínico
- 01 Auxiliar Administrativo
- 02 Fonoaudiólogas
- 01 Terapeuta Ocupacional
- 01 Psicóloga
- 01 Fisioterapeuta

PÚBLICO ALVO:

Pessoas com atrasos e/ou agravos no desenvolvimento neuropsicomotor, com idades entre 0(zero) e 3 anos.

Pessoas com Diagnóstico de Deficiência Intelectual, na faixa etária de 4anos a 17anos 11meses e 29dias, residente de Diadema que se enquadram na Classificação:

- CID 10 – F.70 (Deficiência Intelectual Leve – QI = 50 a 69)
- CID 10 – F.71 (Deficiência Intelectual Moderado – QI= 35 a 49)
- CID 10 – F.72 (Deficiência Intelectual Grave – QI= 20 a 34)
- CID 10 – F.79 (Deficiência Intelectual Não Especificada – QI= Não Mensurável)

Comorbidades Psiquiátricas somente são aceitas nos casos em que a doença mental não prevaleça ou sobreponha a Deficiência Intelectual.

NÚMERO DE ATENDIDOS:

Meta de atendimento: 200 pacientes por mês

FUNCIONAMENTO:

✓ *Atendimento:*

O Serviço funciona de segunda a sexta-feira das 8h00 às 17h00, atendendo em consultas individuais e em grupo, com agendamento prévio realizado pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Diadema. Devido a Pandemia COVID-19, os atendimentos a partir de Junho/2020 até Agosto/2021, foram realizados de forma remota (através de vídeo chamada-WhatsApp) e em casos excepcionais com atendimento presencial. A partir de Setembro/2021 os atendimentos estão sendo realizados obrigatoriamente de forma presencial; sempre seguindo as normativas do Ministério da Saúde, a fim de prevenir o contágio do COVID-19.

✓ *Metodologia/ Conteúdo*

O serviço está alinhado com a Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência que tem como propósitos gerais, um amplo leque de possibilidades que vai da prevenção de agravos à proteção da saúde, passando pela reabilitação: proteção da saúde da pessoa com deficiência e/ou atraso no desenvolvimento neuropsicomotor; reabilitação da pessoa com deficiência e/ou atraso no desenvolvimento neuropsicomotor na sua capacidade funcional e desempenho humano, contribuindo para a sua inclusão em todas as esferas da vida social e prevenção de agravos que determinam o aparecimento de deficiências.

Apoia-se ainda nas diretrizes desta Política Nacional, que preconiza a promoção da qualidade de vida, a prevenção de deficiências e minimização dos agravos nos atrasos do desenvolvimento neuropsicomotor infantil; a atenção integral à saúde, a melhoria dos mecanismos de informação; a capacitação de recursos humanos, e a organização e funcionamento dos serviços.

✓ *Organização e atividades Realizadas*

Os atendimentos do SAEDI são realizados por equipe multidisciplinar, em consultas individuais e em grupo, de acordo com a necessidade e agendamento prévio, supervisionados pelo Coordenador Clínico que define as agendas e realiza o acolhimento inicial de cada paciente.

A seguir as atribuições de cada profissional:

- Coordenador Clínico: Acompanhamento e fechamento do processo de triagem; participação nas discussões de casos com a equipe, monitoramento das metas, agendamento e controle de absenteísmo dos pacientes; acompanhamento dos atendimentos terapêuticos através de discussão de casos, reuniões técnicas com os profissionais; registros diários e relatórios semestrais; orientação terapêutica aos pais e/ou responsável; reuniões técnicas com a equipe de profissionais com articulação com a rede de saúde.
- Fonoaudiólogo: Triagem, avaliação, participação nas discussões de casos com a equipe, atendimento individual e em grupo, orientação familiar, assessoria escolar – suporte aos educadores, sempre que necessário.
- Fisioterapeuta: Triagem, avaliação, participação nas discussões de casos com a equipe, atendimento individual e em grupo, orientação familiar, assessoria escolar – suporte aos educadores, sempre que necessário.
- Terapeuta Ocupacional: Triagem, avaliação, participação nas discussões de casos com a equipe, atendimento individual e em grupo, orientação familiar, assessoria escolar – suporte aos educadores, sempre que necessário.
- Psicólogo: Triagem, avaliação, participação nas discussões de casos com a equipe, atendimento individual e em grupo, orientação familiar, assessoria escolar – suporte aos educadores, sempre que necessário, acompanhamento familiar, acompanhamento da relação mãe-bebê, atenção aos contextos de socialização e estimulação na dinâmica familiar, acompanhamento da criança, detecção de fatores de risco para o adequado desenvolvimento cognitivo, comportamental e afetivo da criança com deficiência e/ou atraso no desenvolvimento neuropsicomotor.

- Auxiliar Administrativo: agendamentos, rotinas administrativas, relatórios de prestação de contas, arquivo de prontuários, entre outros específicos do cargo.

Os atendimentos têm duração de 30 minutos e são realizados em consultório ou sala de fisioterapia ou estimulação sensorial, de acordo com a definição da conduta terapêutica adotada pelo terapeuta.

As famílias também recebem orientação terapêutica durante os atendimentos e devolutivas dos terapeutas.

A partir de Junho/2020 até Agosto/2021 os atendimentos foram realizados de forma remota (através de vídeo chamada-WhatsApp) devido a Pandemia COVID-19; e em casos excepcionais com atendimento presencial. A partir de Setembro/2021 os atendimentos presenciais são obrigatórios (sempre seguindo as normativas do Ministério da Saúde, a fim de prevenir o contágio do COVID-19). Foi criado o Protocolo de Atendimento remoto e presencial elaborado pela APAE em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde, restrito ao período da Pandemia do COVID-19.

RESULTADOS

✓ *Resultados Quantitativos:*

- 2314 pacientes atendidos.
- 4759 procedimentos realizados.
- 40 Reuniões Técnicas com equipe profissional.
- 46 Agendamentos para acolhimentos em Terapias.
- 09 Reuniões e Articulações com a Rede de Serviços Municipais (Secretaria Saúde e/ou CAPS-Infanto Juvenil).

✓ *Resultados Qualitativos:*

- O atendimento terapêutico especializado foi importante para a promoção, proteção da saúde, prevenção e diminuição de agravos a quaisquer limitações e dificuldades oriundas da deficiência intelectual e atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, além da amenização de ansiedades e angústias geradas pela Pandemia COVID-19;
- As terapias foram fundamentais para que os pacientes pudessem desenvolver-se em suas potencialidades, auxiliando em sua habilitação e reabilitação, conforme suas necessidades;
- Os atendimentos a família, colaboraram para o melhor prognóstico dos pacientes, bem como serviu de abertura para família manifestar e trabalhar seus medos e angústias;

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



SERVIÇO II - PRONAS/PCD – Ministério da Saúde

Título do Projeto: **Desenvolvimento de Emprego Apoiado e Qualidade de Vida para Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Múltiplas**

NUP/ SIPAR do projeto: **25000.015226/2019-33**

Descrição: O Projeto de Emprego Apoiado, é uma ação pontual, com execução no período de 26 de novembro de 2020 a 26 de novembro de 2022, executado com patrocínio incentivado através de renúncia fiscal no âmbito do PRONAS/ PCD (Ministério da Saúde). Está inserido no Serviço SAEDI e é direcionado para a prestação de serviço médico-assistencial para inserção, reinserção e adaptação no mercado de trabalho, exclusivamente, para pessoas com deficiência intelectual e múltiplas. O projeto utiliza a metodologia do Emprego Apoiado que envolve atendimento individual e personalizado, abrangente e articulado entre a pessoas com deficiência, a equipe multidisciplinar, a família, a comunidade e o mercado de trabalho, no formato de atendimento personalizado, articulado e abrangente, com apoios necessário para o sucesso na colocação e recolocação deste público no mercado de trabalho.

Objetivo: Promover a inserção ou reinserção laboral da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltiplas em ambiente de trabalho, contribuindo para a melhora de sua qualidade e inclusão social.

Recursos Humanos: 01 Coordenador, 02 Assistentes Sociais, 01 Psicólogo e 01 Auxiliar Administrativo.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e/ou múltiplas, na faixa etária dos 18 aos 30 anos de idade, residentes em Diadema e com interesse para inserção ou reinserção no mercado de trabalho.

Atividades Desenvolvidas: São desenvolvidas atividades de prestação de serviços médico-assistenciais e de apoio à saúde da pessoa com deficiência intelectual e múltiplas, voltados a adaptação, inserção e reinserção no trabalho utilizando a metodologia do Emprego Apoiado, com suporte de equipe técnica especializada para o desenvolvimento do emprego, colocação e adaptação e acompanhamento pós-colocação:

- Construção de Perfil pessoal e laboral do Apoiado
- Construção do Perfil Familiar - Núcleo Atendimento Familiar
- Estudo do potencial de Empregabilidade da Comunidade
- Elaboração do Plano de Apoio e Ações personalizadas
- Avaliação Situacional de Trabalho (vivências em ambientes de trabalho)
- Articulação com as Empresas para Desenvolvimento e Análise de Função, Customização de Vagas, Acompanhamento e Orientação Pós Colocação
- Acompanhamento de pós-colocação com o Apoio e Família

Resultados Quantitativos alcançados em 2021:

CIHA (Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial)

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



	Meta Prevista	Meta Executada	%
<i>Pacientes</i>	180	171	95%
<i>Procedimentos</i>	2.500	2.363	95%

- 30 pessoas incluídas no processo de desenvolvimento do emprego com a metodologia do Emprego Apoiado, com atividades individualizadas e personalizadas para o ingresso, reingresso, permanência e sucesso no emprego.

Alcance de 83% da meta prevista para 24 meses de execução.

Ressalta-se que foram atendidas, em média, 15 pessoas por mês, sendo que um atendido permanece no atendimento até que seja colocado no mercado de trabalho ou por desistência.

- 04 pessoas com deficiência intelectual e/ou múltiplas empregadas.

Alcance de 22 % da meta prevista para 24 meses de execução.

Levando em conta o cenário atual da economia brasileira, em decorrência dos impactos da pandemia de COVID-19, muitas empresas fecharam postos de trabalho, e/ou não disponibilizaram vagas para vivências profissionais ou colocação de pessoas com deficiência, o que inviabilizou o alcance da meta de colocação no emprego prevista no projeto.

- 27 vivências profissionais realizadas pelas pessoas que estão em processo de desenvolvimento de emprego e ainda não conseguiram a colocação efetiva no mercado de trabalho.

Resultados Qualitativos:

Durante a execução do projeto e após o primeiro ano de sua execução, pode-se observar que as ações e atividades contribuíram diretamente na vida da pessoa com deficiência, na medida que possibilitou:

- A reinserção da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltiplas no mercado de trabalho, em igualdade de condições com as demais pessoas, em relação a salários e benefícios.
- A mudança de paradigmas tradicionais, principalmente nas empresas e comércios que receberam as orientações dos técnicos de Emprego Apoiado e naquelas parceiras da APAE, em relação ao reconhecimento das potencialidades laborativas das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltiplas.
- A melhora da auto percepção da pessoa com deficiência quanto a sua capacidade e habilidades, conquistando seu espaço na sociedade e no mercado de trabalho em igualdade de condições com as demais pessoas.

EDUCAÇÃO

SERVIÇO I - ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL " ALBERTO SIMÕES MOREIRA "

DESCRIÇÃO:

A APAE de Diadema é mantenedora da Escola de Educação Especial " Alberto Simões Moreira" que oferece Ensino Fundamental I - 1º ao 5º ano para alunos de 06 a 30 anos de idade com deficiência intelectual, múltiplas deficiências associadas a deficiência intelectual e Transtorno do Espectro Autista (TEA), que requerem uma proposta educacional diferenciada.

A Escola da APAE oferece atendimento educacional especializado para o aluno que não se beneficia do currículo da escola regular, e/ou que demanda um nível de apoio que a escola regular não pode oferecer. A escola da APAE segue os princípios básicos que regem a Educação Especial, garantindo ao seu alunado:

I- Condições adequadas para o desenvolvimento do seu potencial, proporcionando sua inclusão no meio social;

II- Programas educacionais adequados aos interesses, necessidades e possibilidades abrangendo todos os aspectos que favoreçam o desenvolvimento geral do alunado, visando sua inclusão, participação e realização pessoal na sociedade;

III- Orientação familiar e comunitária de modo a gerar ambiente adequado à pessoa com deficiência tanto em casa como no contexto onde está inserido, de maneira a desenvolver ao máximo as suas peculiaridades.

O espaço físico apresenta acessibilidade, materiais, equipamentos de tecnologia assistiva e uma equipe técnica multidisciplinar, bem como professores especializados e equipe de apoio, como auxiliares de classe e cuidadores.

OBJETIVO GERAL

Promover a educação de pessoas com deficiência intelectual, múltiplas deficiências associadas a deficiência intelectual e Transtorno do Espectro Autista (TEA) respeitando suas singularidades e visando o máximo desenvolvimento das suas habilidades, nas áreas: sensoriais, motoras, cognitivas e laborais.

RECURSOS HUMANOS

Composição da equipe:

- 01 Diretor Escolar
- 02 Coordenador Pedagógico (Manhã e Tarde)
- 18 Professor Especialista
- 02 Professor de Educação Artística
- 02 Professor de Educação Física
- 02 Educador (Auxiliar de Sala de TEA)
- 08 Cuidador
- 02 Estagiárias de Pedagogia

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



01 Psicóloga
01 Fonoaudióloga
01 Terapeuta Ocupacional
01 Enfermeiro
01 Assistente Social
01 Nutricionista
01 Merendeira
01 Auxiliar de Merendeira
01 Secretaria Escolar

PÚBLICO ALVO:

Pessoas com deficiência intelectual e/ou múltiplas deficiências associadas a deficiência intelectual e Transtorno do Espectro Autista (TEA), com comorbidades associadas (neurológicas e psiquiátricas) com idades entre 06 a 30 anos, que necessitam de apoios INTERMITENTE, EXTENSIVO E PERVASIVOS para sua educação e inclusão social

- Intermitente: apoios específicos, por um determinado período, com características episódicas e intensidade variável.
- Extensivo: Apoio regular (diário) em pelo menos alguns ambientes (escola, trabalho, lar) sem limitação de tempo.
- Pervasivo: Apoio constante de alta intensidade nos diversos ambientes, potencialmente durante o ciclo de vida.

NÚMERO DE ATENDIDOS:

260 crianças, jovens e adultos

FUNCIONAMENTO:

Em decorrência da Pandemia do Novo Coronavírus, que caracterizou um período de excepcionalidade, foi oferecido o Ensino Híbrido.

Ensino Híbrido/Atendimento Não Presencial: (janeiro a junho)

O atendimento educacional remoto foi organizado por conta da necessidade de isolamento social, sendo oferecido de forma coletiva e não presencial.

Ensino Híbrido/Atendimento Presencial (agosto a dezembro)

De segunda a quinta-feira. Manhã (8h00 às 11h30) e Tarde (13h00 às 16h30).

As férias escolares ocorreram no mês de julho e o período de recesso escolar foi organizado quinze dias no mês de dezembro e quinze dias no mês de janeiro, de acordo com calendário escolar 2021.

METODOLOGIA:

O foco da aprendizagem para a pessoa com deficiência intelectual, múltiplos e com TEA é "o aprender fazendo", valorizando as potencialidades e promovendo o desenvolvimento das habilidades da pessoa para o ganho de autonomia de atividades do dia a dia, contribuindo para

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



o desenvolvimento global e inclusão social.

O ensino é individualizado, com o oferecimento de diversos tipos de apoios para que a pessoa com deficiência intelectual participe das atividades propostas e alcance o máximo de desenvolvimento.

O Ensino Híbrido, com vídeo aulas enviadas através de grupos de whatsapp para as famílias dos alunos, assim como um material impresso para as famílias sem acesso a tecnologias.

A proposta de atendimento a distância para a pessoa com deficiência intelectual teve como condição primordial o apoio de uma pessoa responsável em casa, pois o aluno sozinho, não tem condições de acesso e de acompanhamento das atividades virtuais.

Os pais e responsáveis foram orientados pelos professores, a fim de auxiliarem os filhos com as atividades escolares em casa.

Aos pais, ainda coube a tarefa de registrar através de fotos ou vídeos as tarefas realizadas em casa e enviar para o grupo de WhatsApp, a fim de comprovarem a realização das atividades, permitindo o registro de frequência dos alunos.

Através do retorno das atividades, os professores puderam acompanhar e avaliar o desempenho dos alunos, bem como propor soluções para os problemas enfrentados pelos pais.

Para facilitar o planejamento de atividades pelos professores e a realização das atividades pelos alunos em casa, cada aluno recebeu um kit de material escolar. Todavia, os professores utilizaram bastante material de reciclagem, comum de ser encontrado nas residências dos alunos.

Currículo:

A proposta pedagógica foi baseada no Currículo Funcional Natural (CFN) com as competências previstas no Currículo Paulista, que de forma adaptada ao público alvo da APAE está voltada para o atendimento de pessoas com dificuldades de comunicação, interação social, comportamento e aprendizagem. Esta proposta auxilia o professor a encontrar estratégias mais eficazes para que a aprendizagem tenha uma função na vida da pessoa com deficiência, tornando-a mais significativa para o aluno e preparando o aluno com deficiência intelectual para a vida prática em sociedade.

Os conteúdos pedagógicos foram trabalhados a partir da Base Nacional Comum e Componentes Curriculares - parte diversificada, adaptados para a Educação Especial.

O programa curricular foi desenvolvido de forma processual através de módulos bimestrais, de modo a propiciar benefícios a curto, médio e longo prazo, no decorrer do trabalho realizado no ano letivo e abrangeu todos os alunos de acordo com suas necessidades e potencialidades.

Agrupamento:

Os alunos foram agrupados por faixa etária e por grau de comprometimento, visando construir uma proposta pedagógica para estimular o desenvolvimento global e potencializar as habilidades e as competências, favorecendo ainda, a troca entre os pares, como segue:

a) Escolarização – 6 a 14 anos - Objetivo: Propiciar situações significativas de aprendizagem através de um currículo adaptado, possibilitando o desenvolvimento global do aluno na aquisição de habilidades e competências cognitivas, afetivas, motoras e sociais; favorecendo seu processo de alfabetização e escolarização, bem como sua adaptação e rotina no meio escolar, contribuindo para o ganho de autonomia e independência.

b) P.P.E. Programa Pedagógico Específico (A partir de 6 anos)

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



São programas destinados a alunos que apresentam acentuado comprometimento em diversas áreas e/ou necessitam de intervenções educativas diferenciadas, que visam sua independência e estimulam suas habilidades e potencialidades, explorando sua interação e convívio social baseado num currículo funcional. O Programa Pedagógico Específico contempla as seguintes salas:

- **Convivência:** Salas compostas em média por 10 alunos, com idades entre 13 e 30 anos. Semi-dependentes e dependentes com baixo nível de compreensão, necessitando de constante supervisão, auxílio e orientação. Alunos com comorbidade psiquiátrica. **Objetivos:** Possibilitar o desenvolvimento do aluno por meio de uma proposta diversificada de ensino de maneira a favorecer a independência e estimular as potencialidades.
- **Estimulação Lúdica Pedagógica:** **Objetivos:** Promover vivências sensório-motoras de forma lúdica e com materiais diversos de estimulação, favorecendo assim o desenvolvimento neuropsicomotor para que os alunos progredam cognitivamente, no contato com os colegas e pessoas em geral, na coordenação motora fina, na apropriação e no reconhecimento corporal.
- **Estimulação Global:** Alunos com paralisia cerebral, autismo com grau severo, cadeirantes, com total dependência nas AVDs, AVPs, uso de Sonda Gástrica ou uso de alimentação pastosa. Aos alunos autistas, proporcionar condições para o seu desenvolvimento, no que tange sua interação social, comportamental, linguagem, bem como sua autonomia e independência, dentro de uma rotina estruturada baseada no currículo funcional. **Objetivos:** Favorecer o desenvolvimento neuropsicomotor, viabilizando a vivência de experiências e aprendizados sensório motores; estimular as funções cognitivas e perceptivas; estimular a coordenação viso-motora, trabalhar a consciência corporal; incentivar o fazer; promover o desenvolvimento da linguagem e comunicação; exploração do ambiente e posicionamento adequado.
- **Convivência Lúdica Pedagógica I:** Alunos com paralisia cerebral, cadeirantes e com dificuldades de se locomover, com total dependência nas AVDs, AVPs, fazem uso de Sonda Gástrica ou uso de alimentação pastosa. **Objetivos:** Viabilizar a aprendizagem de alunos que apresentam maiores dificuldades cognitivas por meio de recursos lúdicos e pedagógicos, favorecendo a autonomia, independência, adaptação à rotina escolar; interação social; comunicação, linguagem e consciência corporal.
- **Convivência Lúdica Pedagógica II:** Alunos com paralisia cerebral, cadeirantes e com dificuldades de se locomover, com total dependência nas AVDs, AVPs fazem uso de Sonda Gástrica ou uso de alimentação pastosa. **Objetivos:** Dar continuidade ao desenvolvimento de alunos oriundos da sala de Convivência Lúdica Pedagógica I por meio de recursos lúdicos e pedagógicos, favorecendo a autonomia, independência, adaptação à rotina escolar; interação social; comunicação, linguagem e consciência corporal.

c) Programa Pedagógico Laborativo (A partir de 14 anos)

- **Oficina Pedagógica Artesanal:** A sala destina-se ao atendimento de jovens e adultos que frequentaram a etapa de escolarização regular e atualmente podem se beneficiar de uma proposta diferenciada que visa a aquisição de habilidades e competências, bem como valores e atitudes sociais, oportunizando desta forma a educação para a cidadania. **Objetivos:** Propiciar o desenvolvimento do aluno, oferecendo-lhe reforço quanto aos conceitos pedagógicos para uma alfabetização adaptada; utilizar estratégias diversificadas para desenvolver os conceitos de ética, cidadania e independência, facilitando sua inclusão social.
- **Oficina Artesanal:** A sala é composta em média por 15 alunos, com idade entre 15 e 30 anos, parcialmente independentes, com nível de compreensão regular, necessitando de

supervisão, auxílio e orientação, alunos cadeirantes e alunos com comorbidade psiquiátrica. Objetivo: Propiciar o desenvolvimento do aluno por meio de noções básicas e/ou aperfeiçoamento do trabalho artesanal, estimulando seu interesse e habilidades nas diversas áreas, buscando realizá-lo de maneira criativa e diversificada, favorecendo independência para a profissionalização do aluno.

RESULTADOS

Resultados Quantitativos:

- Garantia de 200 dias letivos durante o ano de 2021;
- 260 alunos matriculados no Ensino Fundamental I- Séries Iniciais;
- 75% a 89% de participação dos alunos nas aulas não presenciais;
- Média mensal de 450 Atendimentos da equipe técnica para os alunos e famílias;
- Média mensal de 180 Orientações da equipe pedagógica para as famílias;
- Média mensal de 15 Visitas Domiciliares;
- 58 Articulações com a Rede de serviços do município;
- 09 Ações coletivas para as famílias;
- 28 Reuniões Técnicas Virtuais;
- 12 Reuniões Técnicas Presenciais;
- 02 Reuniões Intersetoriais na Apae

Resultados Qualitativos:

- A maioria do alunado demonstrou satisfação com as atividades não presenciais, visível através das expressões nas fotos, enviadas como devolutiva das atividades realizadas em casa;
- Avaliação positiva da maioria das famílias com relação as aulas não presenciais, registrado nas mensagens enviadas para a equipe através dos grupos de WhatsApp;
- A necessidade de envolvimento e apoio da família no processo de aprendizagem auxiliou algumas famílias a perceber dificuldades e talentos dos filhos, antes não reconhecidas;
- O apoio da equipe técnica para as famílias contribuiu para a manutenção da qualidade de vida do alunado da APAE durante a pandemia, através de orientações e encaminhamentos para a rede de serviços do município;
- As vídeo aulas favoreceram o melhor entendimento das famílias com relação ao trabalho realizado pela APAE com os alunos, gerando maior reconhecimento e valorização do

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



trabalho da equipe APAE;

- O retorno presencial dos alunos ajudou bastante na identificação dos problemas e na construção do plano de ação para atendimento ao aluno e à família, considerando o retrocesso observado na maioria dos alunos, bem como questões de natureza emocional e de doença mental nas famílias

SERVIÇO II – QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

DESCRIÇÃO:

A Qualificação Profissional é um segmento da área da Educação da APAE de Diadema que tem como objetivo promover a inclusão social da pessoa com deficiência intelectual através do trabalho, utilizando uma metodologia baseada no emprego apoiado.

O setor de Qualificação Profissional é formado por três programas: Projeto Sócio Ocupacional, o Curso Básico Profissional e o Programa de Emprego Apoiado.

O Projeto Sócio Ocupacional tem como objetivo o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes para o mundo do trabalho. É baseado na metodologia do "aprender fazendo", valorizando as habilidades, descobrindo os talentos e desenvolvendo o potencial laboral. Neste projeto, existe uma atividade sobre empreendedorismo para a pessoa com deficiência intelectual, que visa descobrir os interesses e habilidades para o desenvolvimento de atividades como forma de geração de renda para a família.

O Curso Básico Profissional tem como objetivo oferecer a pessoa com deficiência intelectual o máximo de conhecimentos sobre o mundo do trabalho, com um módulo básico que favoreça a todos, independentemente das escolhas profissionais que venham a fazer futuramente. Mais tarde, poderão participar de uma vivência em ambiente de trabalho, de acordo com a área de interesse.

Por conta da pandemia durante 2021, os alunos participaram apenas da parte teórica do curso, não sendo possível a vivência em ambiente de trabalho.

Os alunos participaram das aulas de forma não presencial, através de vídeo aulas e de material impresso, que exploraram as questões de desenvolvimento de autonomia, independência e das competências relacionadas ao mundo do trabalho.

O programa de emprego apoiado oferece uma nova forma de contratação de pessoas com deficiência, baseado no paradigma da inclusão, promovendo uma reflexão sobre o modelo tradicional dos processos seletivos para PCDs e sugerindo a customização de vagas ao invés de preenchimento de vagas em aberto. Com relação aos jovens empregados, foram realizadas intervenções, quando necessário, junto aos jovens e as famílias, além de grupos de orientação mais pontuais na empresa ou na instituição, voltados para a resolução de questões do dia a dia no trabalho, bem como questões comportamentais.

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



Mesmo durante a pandemia, os serviços de acompanhamento pós-colocação permaneceram ocorrendo, as vezes de forma remota, outras, por conta da natureza da intervenção, de forma presencial.

Os serviços foram oferecidos aos munícipes de Diadema, de forma totalmente gratuita. Assim como o serviço de acompanhamento pós-colocação dos jovens inseridos no mercado de trabalho não teve custos para as empresas parceiras.

OBJETIVO GERAL

Promover a inclusão social da pessoa com deficiência intelectual através do trabalho.

RECURSOS HUMANOS

Composição da equipe

- 02 Assistente Social
- 01 Psicóloga
- 03 Educadores Profissionalizantes
- 01 Assistente administrativo

PÚBLICO ALVO:

Projeto Sócio Ocupacional: Jovens a partir de quatorze anos, com funcionamento intelectual na faixa de deficiência intelectual leve, moderada ou grave, com necessidade de maior ou menor nível de apoio para o desenvolvimento nas atividades voltadas para o trabalho.

Curso Básico Profissional: Adolescentes com deficiência intelectual. Idade mínima de dezesseis anos, funcionamento na faixa de deficiência intelectual leve e moderada e necessidade de maior ou menor apoio para o desenvolvimento nas atividades laborais, de acordo com as especificidades da deficiência apresentada e das condições sociais em que vive. São jovens oriundos da Escola de Educação Especial Alberto Simões Moreira e da comunidade. Vale ressaltar ainda, que os jovens inseridos neste programa são provenientes, predominantemente, de famílias de baixa renda.

Emprego Apoiado: Pessoas com deficiência intelectual a partir de dezoito anos. Os participantes deste programa apresentam funcionamento na faixa de deficiência intelectual leve, moderada e/ou grave, bom nível de autonomia e independência, sendo que estão inseridos predominantemente em famílias de baixa renda. O encaminhamento para o emprego é de extrema importância, pois a renda dos jovens participantes é incorporada ao orçamento familiar e eleva a qualidade de vida de todos os membros da família.

NÚMERO DE ATENDIDOS:

100 jovens e adultos com deficiência intelectual

FUNCIONAMENTO:

✓ *Atendimento:*

O atendimento é realizado, preferencialmente, de forma presencial, entretanto, em período de excepcionalidade, como em caso de pandemia, passa a ser realizado de forma não presencial, ou ensino híbrido.

O atendimento presencial é oferecido de segunda a sexta-feira, em turnos de 4 horas, nos períodos da manhã e tarde, exceto nas atividades de Encaminhamento para o Mercado de Trabalho (Emprego Apoiado) em que as atividades são realizadas de forma individual e com duração variada.

✓ *Metodologia:*

Emprego Apoiado: Algumas ações foram primordiais para o alcance dos objetivos do programa, podemos destacar: a construção do perfil vocacional de cada jovem, com a descoberta de interesses, dos pontos fortes, dos pontos fracos e da elaboração de um plano de apoio individualizado. Outra questão positiva da metodologia foi a realização do projeto de vida de cada aprendiz, agregando maior valor e satisfação ao trabalho. Para tanto, estabelecemos parcerias com o comércio local, próximo a APAE, para que os aprendizes pudessem vivenciar diferentes tipos de experiências e descobrir o tipo de trabalho que mais se aproximasse com o seu projeto de vida.

AGRUPAMENTO:

As turmas são formadas de acordo com a faixa etária e grau de interesse e comprometimento do aluno para o mercado de trabalho, como segue:

a) PROJETO SÓCIO OCUPACIONAL

Objetivo: Preparar o (a) aprendiz para o cotidiano profissional, promovendo o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes para o mundo do trabalho

O Projeto Sócio Ocupacional destina-se aos jovens que possuem habilidades para o mundo do trabalho, entretanto, ainda não demonstram muito interesse pelo trabalho formal, estando dessa forma, mais distante de um encaminhamento para o mercado de trabalho. Apresentam algumas das seguintes características: dependência para ir e vir, imaturidade, falta de comprometimento, ritmo lento nas atividades, baixa tolerância, atrasos e faltas sem justificativas, questões emocionais que interferem no desempenho, dificuldade para apropriação das regras de conduta, questões de sexualidade que exigem orientações frequentes, além de quadro psiquiátrico e/ou neurológico não estável. As atividades pedagógicas aplicadas baseiam-se no currículo funcional natural e visam o desenvolvimento global dos aprendizes, como por exemplo:

- Atividades Manuais - Cartonagem, pintura, estampagem, jardinagem. Desenvolvimento de habilidades manuais, criatividade, concentração, qualidade na execução e cuidado com os materiais.
- Atividades de Vida Diária - a autonomia e a independência para o autocuidado e para as atividades do dia a dia em casa e na comunidade;
- Atividades pedagógicas básicas - noção de tempo; conhecimento sobre sinalização de trânsito; noção de valor monetário; noção de trabalho; a contextualização de

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



datas importantes, jogos e raciocínio lógico; desenvolvimento de linguagens, assim como princípios e valores;

- Atividades pedagógicas específicas – conhecimentos sobre rotinas administrativas básicas, conhecimentos sobre a função de ajudante de cozinha.
- Coral – formação do grupo vocal de jovens com deficiência intelectual para apresentação de músicas em eventos internos e externos. É uma atividade complementar e de livre participação;
- Inclusão digital – trazer as novas tecnologias ao alcance do aprendiz com deficiência intelectual, além de servir como facilitador de aprendizagem para determinados conteúdos;
- Projeto Avaliação de Desempenho – tem o objetivo de levar o aprendiz a refletir sobre seu desenvolvimento e sobre os aspectos que precisam ser melhorados. São reforçados semanalmente os comportamentos e atitudes positivas para o ambiente de trabalho, com critérios como: assiduidade e pontualidade, desempenho nas atividades, comportamento e apresentação pessoal;
- Projeto Jovem Empreendedor – descobrir novos talentos dos aprendizes através de workshops, como por exemplo: jardinagem, cartonagem, culinária, estampagem e bijuterias. Os aprendizes são convidados a participar das atividades específicas e aqueles que demonstram interesse e talento passam a frequentar periodicamente.

Durante os meses de aulas não presenciais, o projeto desenvolveu mais atividades pedagógicas sobre as noções básicas e as competências necessárias para o mercado de trabalho, assim como princípios e valores, atividades de vida diária e prática, o incentivo ao empreendedorismo e a avaliação de desempenho do aluno nas atividades escolares, bem como a conduta nos grupos de WhatsApp.

b) CURSO BÁSICO PROFISSIONAL

Objetivo: Oferecer uma formação profissional ao jovem com deficiência intelectual, a fim de aumentar suas chances de acesso e de permanência no mercado formal de trabalho.

O Curso Básico Profissional é uma formação profissional para a pessoa com deficiência intelectual, composta de uma parte teórica, com conteúdo abrangente sobre o mundo do trabalho e com uma vivência prática voltada para uma função específica. A grade curricular contempla as seguintes disciplinas:

- Comunicação
- Inclusão Digital
- Raciocínio Lógico Matemático
- Noções de Direitos Trabalhistas e Previdenciários
- Saúde e Segurança no trabalho

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622
CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



- Direitos Humanos, com enfoque no respeito às diferenças (orientação sexual, raça, etnia, idade, questão da deficiência, credo religioso ou opinião política)
- Educação Fiscal para o exercício da cidadania
- Educação para o Consumo
- Informações sobre o mundo do trabalho
- Uso indevido de álcool, tabaco e outras drogas
- Meio ambiente
- Os três Poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário)
- Bullying e Assédio Sexual
- Atualidades
- Ação Social
- Princípios e valores

As disciplinas foram trabalhadas de forma dinâmica, lúdica e significativa para os jovens, a fim de facilitar a apropriação e a utilização desse conhecimento no cotidiano. Durante os meses de pandemia, os aprendizes realizaram apenas atividades pedagógicas, sem a participação em vivências em ambiente de trabalho, por conta da necessidade de isolamento social.

c) ENCAMINHAMENTOS PARA O MERCADO DE TRABALHO (Emprego Apoiado)

Objetivo: Promover a colocação de jovens com deficiência intelectual no mercado formal de trabalho através da metodologia baseada no Emprego Apoiado.

O encaminhamento dos jovens do programa de Qualificação Profissional para o mercado de trabalho se dá através de uma metodologia baseada no "Emprego Apoiado", que é uma tendência mundial no encaminhamento de pessoas com deficiência para o trabalho. A metodologia é centrada no indivíduo, portanto, é desenvolvida individualmente para cada participante. Compreende algumas etapas:

1. A descoberta de interesses, de habilidades e de dificuldades, assim como o potencial de emprego da comunidade em que o participante reside;
2. O desenvolvimento de emprego, com a realização de vivências em diferentes ambientes de trabalho, para que o participante identifique o tipo de trabalho que lhe traz maior satisfação, vindo de encontro ao seu projeto de vida;
3. A construção do perfil profissional e da elaboração de um plano de apoios, juntamente com a família do participante, pensando na inclusão no mercado de trabalho;
4. Participação em vivências de trabalho em empresas que correspondam às expectativas do participante, com a negociação de carga horária, quando

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



necessária, assim como a customização de vaga de emprego adequada para o participante;

5. Colocação no trabalho;
6. Acompanhamento pós-colocação

Esta metodologia tem garantido bons resultados para a colocação da pessoa com deficiência intelectual no mercado de trabalho. É um trabalho personalizado, portanto, com alto custo para a instituição. Neste sentido, buscamos continuamente o desenvolvimento de projetos com o objetivo de aporte financeiro para colaborar com nosso trabalho.

Durante o ano de 2021 a contratação de aprendizes pelas empresas foi prejudicada pela crise econômica desencadeada pela pandemia do Covid-19. As empresas parceiras da APAE de Diadema realizaram apenas duas contratações de funcionários PCDs. A equipe manteve o desenvolvimento de emprego e o acompanhamento pós-colocação de forma remota e em casos pontuais, de forma presencial.

RESULTADOS

Resultados Quantitativos:

- Garantia de 200 Dias letivos (800 horas) durante o ano de pandemia;
- 100 jovens e adultos matriculados no programa;
- 250 atendimentos técnicos (remoto) para os alunos/mês;
- 30 aprendizes em desenvolvimento de emprego;
- 25 pessoas com deficiência em acompanhamento pós-colocação no emprego;
- 200 atendimentos técnicos (remoto) para as famílias/mês;
- 49 Articulações com os serviços da rede municipal;
- 28 Reuniões Técnicas Virtuais
- 16 Reuniões Técnicas Presenciais
- 01 Reunião de Pais
- 02 Reuniões Intersetoriais na APAE

Resultados Qualitativos:

- As atividades não presenciais do projeto Jovem Empreendedor foram extremamente positivas para os aprendizes, no sentido da descoberta de talentos, da aquisição de habilidades e da noção de trabalho informal, como forma alternativa de geração de renda;
- As ações de emprego apoiado tiveram um impacto positivo para a continuidade da pessoa com deficiência intelectual no emprego, contribuindo para a conscientização sobre os protocolos de segurança contra o contágio da Covid-19, assim como para as questões relacionadas a desempenho na função, colaborando dessa forma para sua permanência no trabalho e para sua segurança durante a pandemia;

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



- A participação e o apoio da família foram fundamentais para o sucesso das aulas não presenciais, considerando a dificuldade de aprendizagem e a necessidade de apoio para a realização das atividades em casa;
- As aulas não presenciais ajudaram os alunos no ganho de autonomia para as atividades do dia a dia, assim como para a aquisição de conhecimentos sobre o mundo do trabalho;
- O grupo de WhatsApp da APAE, criado para a troca de atividades escolares, também contribuiu para a manutenção do vínculo entre os alunos, enquanto espaço de convivência virtual e para a manutenção do vínculo com a escola;
- A articulação da equipe técnica com os serviços da rede beneficiou muitas famílias durante a pandemia, considerando a dificuldade de acesso aos serviços de saúde, bem como o agravamento de questões psiquiátricas no período de isolamento.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

CENTRO DIA DE REFERÊNCIA - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS, SUAS FAMÍLIAS E CUIDADORES

Tipificação: Proteção Social Especial: Média Complexidade

DESCRIÇÃO:

É um serviço direcionado para o atendimento de pessoas, adultas e envelhecidas, com deficiência intelectual e/ou múltiplas e suas famílias e cuidadores, em Centro Dia De Referência - Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade.

O atendimento no Centro-Dia envolve um conjunto de ações que contribuam para ampliar as aquisições dos usuários, na perspectiva da garantia das seguranças previstas na Política Nacional de Assistência Social, com atividades que estimulam a convivência social, autonomia, fortalecimento de vínculos e superação das violações de direitos inerentes a esses usuários, estendendo o atendimento à suas famílias e cuidadores para a superação.

OBJETIVO GERAL

Ofertar atendimento especializado, orientação e acompanhamento às pessoas com deficiências, com dependências, com idades entre 18 e 59 anos, preferencialmente com deficiência intelectual e/ou múltiplas, estendendo o atendimento à suas famílias e cuidadores para a superação das violações de direitos inerentes a esses usuários.

RECURSOS HUMANOS

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
 Jardim Tiradentes - Diadema - SP
 Fone / Fax: 4055-6622
 CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



- 01 Gerente Geral
- 01 Coordenadora
- 01 Assistente Social
- 01 Psicólogo
- 02 Terapeuta Ocupacional
- 04 Cuidadoras

- 01 Empresa WZ Serviços em condomínios Ltda
- 01 Recepcionista
- 01 Assistente Administrativo
- 01 Assistente Financeiro
- 01 Controlador Almojarifado
- 01 Assistente Depto. Pessoal
- 01 Aux. Depto Pessoal
- 01 Auxiliar Administrativo
- 01 Office-boy
- 01 motorista

PÚBLICO ALVO:

Pessoa com Deficiências, entre 18 a 59 anos com dependência, e seus familiares e ou cuidadores.

NÚMERO DE ATENDIDOS:

80 (oitenta)usuários

QUADRO DE HORÁRIOS E ROTINA DIARIA **Manha/Tarde**

Atividade	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira*
Entrada/ Acolhida	08h:00 às 08h:30	08h:00 às 08h:30	08h:00 às 08h:30	08h:00 às 08h:30	Registro em prontuários, reunião de planejamento, reunião de equipe e discussão de casos
Atividades Coletivas e Individuais	8h30 às 10h30	8h30 às 10h30	8h30 às 10h30	8h30 às 10h30	
Lanche	10h30 às 10h50	10h30 às 10h50	10h30 às 10h50	10h30 às 10h50	
Atividades Coletivas e Individuais	10h50 às 11h45	10h50 às 11h45	10h50 às 11h45	10h50 às 11h45	
Saída	11h45 às 12h	11h45 às 12h	11h45 às 12h	11h45 às 12h	

Atividade	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira*
Entrada/ Acolhida	13h:00 às 13h:30	13h:00 às 13h:30	13h:00 às 13h:30	13h:00 às 13h:30	

A

Atividades Coletivas e Individuais	13:30 as 14:50	13:30 as 14:50	13:30 as 14:50	13:30 as 14:50	Registro em prontuários, reunião de planejamento, reunião de equipe e discussão de casos
Lanche	15:35 às 15:50	15:35 às 15:50	15:35 às 15:50	15:35 às 15:50	
Atividades Coletivas e Individuais	16:00 as 16:45 hs	16:00 as 16:45 hs	16:00 as 16:45 hs	16:00 as 16:45 hs	
Saída	16:45 as 17:00hs	16:45 as 17:00hs	16:45 as 17:00hs	16:45 as 17:00hs	

METODOLOGIA

O atendimento no Centro-Dia está alinhado com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais do SUAS e objetiva prestar atendimento especializado nas situações de vulnerabilidades, risco pessoal e social por violação de direitos às pessoas com deficiência em situação de dependência e suas famílias, por meio da oferta de um conjunto de ações que contribuam para ampliar as aquisições dos usuários, na perspectiva da garantia das seguranças previstas na Política Nacional de Assistência Social – PNAS, tais sejam:

- A **segurança de acolhida** das demandas reais dos usuários, interesses, necessidades e possibilidades e a garantia de formas de acesso aos direitos sociais;
- A **segurança de convívio ou vivências familiar, comunitária e social** a partir de experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares, ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades e riscos na tarefa de cuidar, do acesso a serviços socioassistenciais e das políticas setoriais, conforme necessidades
- A **segurança de desenvolvimento da autonomia** por meio de vivências de experiências que promovam o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural, que utilizem recursos disponíveis pela comunidade, família e recursos lúdicos para potencializar a autonomia e a criação de estratégias que diminuam os agravos decorrentes da dependência e do isolamento social e promovam a inserção familiar e social.

✓ *Organização e Atividades Realizadas:*

Qtde	Descrição da Infraestrutura	Observações
01	Cozinha	Uso exclusivo
01	Pátio com Cobertura	Uso coletivo
01	Pátio com Cobertura	Uso exclusivo
01	Refeitório	Uso coletivo
02	Salas de Atividade	Uso coletivo/exclusivo
01	Sala de Atendimento	Uso coletivo (Espaço externo com bebedouros)
03	Banheiro sem adaptação	Uso exclusivo
02	Banheiros Adaptados	Uso exclusivo (um dos banheiros com chuveiro e trocador)
01	Espaço ao ar livre (horta)	Uso exclusivo

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021.

Acolhimento dos Usuários na Instituição – As atividades de janeiro a julho/2021 foram remotas devido a período pandêmico (Covid-19).

A partir de agosto as atividades coletivas retornaram presencialmente com 25% do público atendidos por dia.

E a partir setembro a dezembro as atividades retornaram presencialmente com 50% do atendidos por dia.

Destacamos que em razão dos protocolos sobre a pandemia de Covid-19 as atividades coletivas seguiram as recomendações através das medidas de segurança, foi exigido o período de 15 dias de imunização. Outro dado importante que o retorno foi optativo, não sendo obrigatório.

- **Atividades Culinárias – Atividades realizadas através de vídeo, enviadas para grupos de usuários.**
- Realizada pela Terapia Ocupacional em conjunto às cuidadoras, estas atividades simularam a preparação de alimentos, organização e higiene do espaço da cozinha, propondo aos usuários envolvidos a possibilidade de execução no ambiente familiar de forma independente e/ou em conjunto aos familiares.
- **Atividade de Materiais Reutilizáveis – Atividades realizadas através de vídeo enviados para grupos de usuários.**
- Desenvolvida por profissional de Terapia Ocupacional com o apoio das cuidadoras, foi enfatizado a reciclagem e reutilização de materiais, trabalhando nos usuários atendidos o contexto da preservação do meio- ambiente, da criatividade no uso dos materiais, com ênfase na coordenação motora fina, criatividade e senso abstrato.
- **Atividades de Horta- No primeiro semestre devido à pandemia não houve atividade.**

Desenvolvida pelo profissional de Terapia Ocupacional, desenvolvendo o novo layout da horta, com plantio de mudas novas.
- **Atividades De Vida Diária** – Devido ao período pandêmico de isolamento social de janeiro a julho as atividades foram executadas através de vídeos de atividades de vida diária.No segundo semestre foram executadas atividades como higiene bucal,higiene pessoal entre outras.

Atividades Externas –

Não foi realizada devido período pandêmico Covid -19.

O trabalho com as famílias, envolveu:

- **Atendimento e Orientação Social** - Atividade desenvolvida pelo Assistente Social, com orientações e encaminhamentos e, quando necessário, intervenções em domicílio, sendo a rede parceira composta por UBS's, Hospital Municipal, CRAS e CREAS, INSS e Ministério Público. Auxiliou as famílias em resolução de problemas relacionados aos serviços prestados pela APAE e conseguiu encaminhar de forma efetiva para os serviços públicos pertinentes, principalmente ao INSS para melhora na oferta do BPC.
- **Visita Domiciliares – Foram realizadas visitas domiciliares para**

acompanhamento sistemático nos casos graves Atendimento conduzido pela equipe técnica do Centro Dia, para qualificar as intervenções e o entendimento singular dos atendidos, usuários e cuidadores.

- **Cooperação técnica:** Reunião realizada entre APAE/Centro-Dia e gerência Geral/coordenação de Serviço Social e Psicologia em conjunto com a rede parceira (CRAS e CREAS), com enfoque na discussão, referência e contra referência de casos do Centro Dia.
- **Matriciamento: Não ocorreu devido à pandemia ao Covid-19.**
Participação da equipe técnica da APAE nas reuniões de matriciamento nas UBS's do município, de acordo com a demanda, para referência de prioridades no atendimento em saúde, ora identificados pela equipe da APAE.
- **Reunião de Internas** - Reuniões semanais, realizadas entre equipe técnica, cuidadores e gerência do Centro Dia, com foco na discussão de casos, aplicação de instrumentais, adoção e manutenção de rotinas e planejamento de atividades.

RESULTADOS

✓ *Resultados Quantitativos (presencial e virtual, durante pandemia de COVID-19):*

- 164 atendimentos individuais
- 664 acompanhamento sistemático de usuários e famílias;
- 171 Atividades atividade física, AVD's, Culinária, entre outras;
- 100 Vídeos enviados para as famílias
- 83 visitas domiciliares (até julho/2021)
- 12 Articulação de Rede Encaminhamentos recebidos
- 17 Articulação de Rede Encaminhamentos realizados
- 0 Grupos com usuários
- 0 Grupos com Familiares
- 171 Oficinas/ Vídeos: Atividades Esporte, AVD's, Culinária, entre outras;
- 10 Reuniões de Cooperação técnica;
- 49 Reuniões Externas e Internas
- 0 Atividades extras
-

✓ **Resultados Qualitativos:**

- As demandas familiares foram atendidas pela equipe que desenvolveu propostas e encaminhamentos com ações personalizadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622
CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



- As ações do serviço preveniram o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o seu direito à convivência familiar e comunitária;
- A equipe viabilizou o acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- As atividades com as famílias e cuidadores reforçaram o apoio na tarefa de cuidar, diminuindo a sobrecarga de trabalho sobre a família, utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;

ADEQUAÇÕES À PANDEMIA DE COVID-19

Em decorrência da pandemia de COVID-19, a partir de Abril/2020 até julho/2021 as ações adotadas pelo programa Centro Dia, foram realizadas por meio de tecnologia virtuais, tais como: WhatsApp, Zoom e Meet.

Foram enviados vídeo-atividades aos usuários e famílias, com atividades similares às executadas presencialmente.

A equipe continuou realizando acompanhamento via ligações telefônicas de forma sistemática às famílias no geral, bem como, realizando visitas domiciliares aos casos em que apresentaram urgência de acompanhamento.

As reuniões internas e reuniões externas como cooperação técnica, metodológica e matriciamento e discussões pontuais com os órgãos parceiros da rede foram realizadas por grupos de WhatsApp, vídeo chamadas de WhatsApp, Zoom e Meet.

O programa adotou o protocolo de atendimento presencial, aos casos identificados como urgentes, mediante agendamento prévio.

Os números mencionados no campo de resultados quantitativos, logo acima, refletem os atendimentos presenciais e virtuais realizados durante o ano de 2021;

OUTRAS AÇÕES / ATIVIDADES

✓ *Capacitação da Equipe:*

1: Família e Isolamento Social na Pandemia, FEAPAES – Live (Maio, 2020)

2: Autodefensoria: relatos e vivências, FEAPAES – Live (Novembro, 2020)

PROJETOS:

1. Parceria Fundação Salvador Arena

Projeto: PACES – Programa de Alimentação Complementar para Entidades Sociais

Av. Dr Ulysses Guimarães, 316 - CEP 09990-080
Jardim Tiradentes - Diadema - SP
Fone / Fax: 4055-6622

CNPJ - 51.119.584/0001-50 - Inscr. Estadual - 286.142.111.113



Descrição: Liberação de um crédito mensal no cartão alimentação que dá o direito à aquisição de gêneros alimentícios e alguns produtos de limpeza nas redes de supermercado de livre escolha da Instituição

Objetivos:

- Proporcionar uma alimentação saudável aos assistidos pela entidade;
- Minimizar as despesas da entidade com gêneros alimentícios;
- Capacitar a entidade para buscar alternativas para o seu autossustento com as despesas em gêneros alimentícios.

Atividades Desenvolvidas:

- Aquisição mensal de gêneros alimentícios utilizados no cardápio diário dos usuários até o mês de março/2020. Após o início da Pandemia, utilizamos no mês de maio o crédito para aquisição de cestas básicas para auxiliar na alimentação das famílias e no mês de setembro adquirimos panetones para ofertar às famílias como lembrança do Natal.

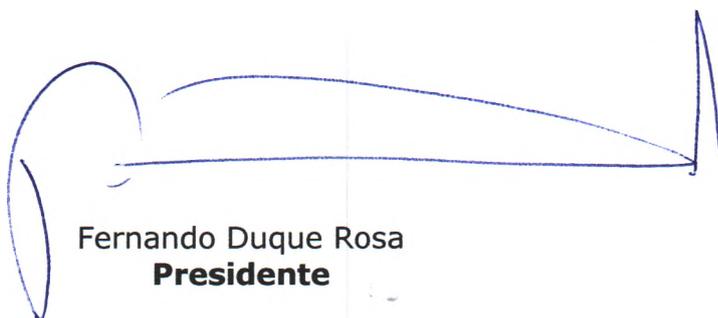
Principais Resultados Quantitativos:

- 80 usuários beneficiados

Principais Resultados Qualitativos:

- Complementação e melhoria no cardápio de alimentação servidos diariamente aos usuários;
- Redução das despesas de alimentação da Instituição.

Diadema, 25 de fevereiro de 2022.



Fernando Duque Rosa
Presidente